

Conditions Générales de Vente

Date d’entrée en vigueur : 28 août 2026

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de services payants proposés par VISACREDIT TECH Group sur la Plateforme www.visacredit.info et ses applications mobiles. Elles complètent les CGU et, pour les Partenaires Financiers, les CGP B2B. En cas de contradiction, les CGV prévalent pour tout ce qui concerne la facturation, le paiement et le remboursement.

ARTICLE 1 — CATALOGUE DES SERVICES PAYANTS

Catégorie	Service	Description	Modèle tarifaire
Coaching	Coaching individuel premium	Séances d'accompagnement financier personnalisé	A la séance ou en pack (Diagnostic et suivi personnalisé) — voir grille tarifaire
Partenaire B2B	Abonnement Espace Partenaire	Accès au KYC simplifié ou avancé, au tableau de Bord, Accès aux profils définis selon ses propres critères, Workflow complet du début de la relation jusqu’à la signature de contrat Accès API/ Evaluation par API / Batch	Selon l’abonnement— voir grille tarifaire
Utilisateur	Rapport Premium	Rapport financier détaillé	À l'unité / selon l’abonnement— voir grille tarifaire

Utilisateur	Service complet	Coaching(individuel et/ou premium) + Accès à la plateforme / Rapport premium	Selon l'abonnement—voir grille tarifaire
-------------	-----------------	--	--

La grille tarifaire complète et actualisée est disponible sur la Plateforme. Les tarifs sont exprimés TTC dans la devise applicable (FCFA pour les pays UEMOA/CEMAC).

ARTICLE 1 BIS — SERVICES DE GESTION DE FLUX EN COURS DE STRUCTURATION

Des services complémentaires de gestion de flux de paiement pour les Partenaires Financiers sont en cours de structuration réglementaire et seront disponibles prochainement. Aucun engagement commercial, tarification ou facturation ne peut être proposé au titre de ces services tant que la présente mention n'a pas été mise à jour. Pour toute demande, contacter contact@visacredit.info.

ARTICLE 2 — COMMANDE ET CONFIRMATION

Toute commande de service payant est effectuée via la Plateforme, depuis l'espace personnel, l'espace partenaire, ou tout espace dédié accessible sans connexion préalable (utilisateur non connecté). La commande est définitivement acceptée après : (i) sélection du service et acceptation du prix affiché ; (ii) saisie des informations de paiement ; (iii) validation du paiement par le PSP ; (iv) envoi par Visacredit d'une confirmation de commande par e-mail. Visacredit se réserve le droit de refuser toute commande en cas de suspicion de fraude ou de non-conformité KYC.

ARTICLE 3 — TARIFICATION ET FACTURATION

Les tarifs sont ceux affichés sur la Plateforme au moment de la commande. Toute modification tarifaire est notifiée avec un préavis de 30 jours pour les abonnements en cours. La facturation intervient : à la commande pour les achats à l'acte (coaching à la séance, rapport premium) ; mensuellement en début de période pour les abonnements. Les factures sont disponibles dans l'espace client de la Plateforme au format PDF.

ARTICLE 4 — MODALITÉS DE PAIEMENT

Moyen de paiement	Disponibilité	Délai de crédit
Kkiapay	BJ Bénin CI Côte d'Ivoire TG Togo SN Sénégal NE Niger (MTN Mobile Money, Moov Money / Flooz, Orange Money, TMoney, Free Money, Celtiis Cash, Wave, Carte bancaire)	Immédiat
Fedapay	BJ Bénin BF Burkina Faso CI Côte d'Ivoire GN Guinée (GNF) ML Mali NE Niger SN Sénégal TG Togo (MTN, Moov, Orange Money, Wave, Free Money, Celtiis, Coris Money, BMO, Mixx by Yas (Togo), Airtel Money Niger, Carte bancaire)	Immédiat (en cours)
Virement bancaire	Tous pays — IBAN/RIB Visacredit	1 à 4 jours ouvrés selon la banque, et le pays d'origine du virement (CEMAC/CEDEAO). Les délais peuvent être plus long si

		provenance d'autres zones.
Carte bancaire (Visa/Mastercard)	Selon disponibilité par pays	Immédiat

En cas de paiement par virement bancaire, la prestation n'est activée qu'après réception effective des fonds sur le compte Visacredit.

ARTICLE 5 — POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Services de coaching : voir Conditions Particulières de Coaching (document distinct).

Abonnements Partenaires : pas de remboursement de la période en cours en cas de résiliation en cours de mois — accès maintenu jusqu'à la fin de la période payée.

Erreur de facturation : réclamation à adresser à contact@visacredit.info dans les 30 jours suivant la facture — crédit sur la prochaine facturation si erreur confirmée.

ARTICLE 6 — DÉFAUT DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement d'un abonnement Partenaire, Visacredit : (i) notifie le Partenaire par e-mail à J+1 de l'échéance ; (ii) suspend l'accès aux services à J+7 si non régularisation ; (iii) résilie l'abonnement à J+30 si non régularisation. Des pénalités de retard au taux légal en vigueur au Bénin sont applicables à compter de J+8.

ARTICLE 7 — TAXES ET OBLIGATIONS FISCALES

Les prix affichés sont TTC. La TVA ou tout impôt équivalent applicable est collectée par Visacredit dans les pays où elle est enregistrée fiscalement. L'Utilisateur ou le Partenaire est responsable de ses propres obligations fiscales dans son pays de résidence.

ARTICLE 8 — DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions applicables dans les pays de l'Union Européenne, les Utilisateurs résidant dans l'UE disposent d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la souscription, sauf pour les services pleinement exécutés avant l'expiration de ce délai avec l'accord explicite de l'Utilisateur. La demande de rétractation s'effectue par e-mail à contact@visacredit.info. Dans les autres pays, les délais légaux locaux applicables sont respectés.

ARTICLE 9 — DROIT APPLICABLE

Les CGV sont régies par le droit béninois. Pour les résidents UE, les dispositions d'ordre public du droit de la consommation applicable s'appliquent complémentirement. Tout litige : procédure de réclamation Visacredit en premier lieu, puis juridictions de Cotonou.